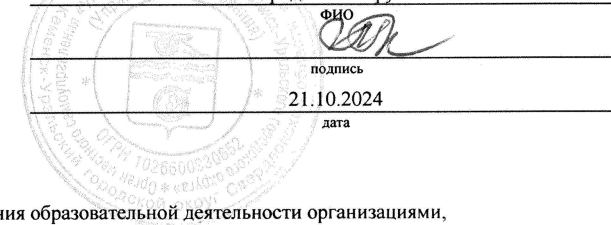


УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Лейла Минерафиковна, начальник органа местного самоуправления "Управление образования Каменск-Уральского городского округа"



ФИО

подпись

21.10.2024

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 39"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665008138

92,07

717

591

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на первом этаже здания схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
3	Недостатков по данному критерию не выявлено				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, провести тренинг делового общения для педагогов.	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятие, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации" День открытых дверей в Осовной школе	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	
		Организовать совместное участие с родителями (законными представителями) в традиционных городских мероприятиях: Деньхотьбы, День снега	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождение 100% педагогов курсов повышения квалификации	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	
		Организовать консультации учителей предметников с учениками, нуждающимися в дополнительных занятиях.	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор	

		Провести текущий ремонт в кабинете информатики, спортивном зале и мужском туалете.	01.12.2025	Мельцова Ульяна Александровна директор		
--	--	--	------------	--	--	--